

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального  
развития Кировской области  
К.С. Лебедев  
18 апреля 2014 года

приказом директора  
КОГАУСО «Лебяжский центр  
социальной помощи семье и детям»  
от 17.04.2014 № 10

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Лебяжский центр социальной помощи семье и детям»  
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
<b>1</b>	<b>Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг</b>		
1.1	Размещение информации о деятельности учреждения в районной газете «Знамя октября»	по мере необходимости	Ложкина О.О.
1.2	Издание и распространение буклетов о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	ежемесячно	Заведующие отделениями
1.3	Предоставление информации о порядке и условия оказания социальной при приеме граждан		Теплых Л.В.
1.4	проведение дня социального работника в сельских поселениях (с привлечением ПФ РФ, управление социальной защиты, ЦРБ и др.)	ежемесячно	Смышляева В.М.
1.5	Оформление стенда социального работника	1 раз в квартал	Кокорева Н.А.
<b>2</b>	<b>Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг</b>		
2.1	Проведение мониторинга среди обслуживаемых граждан по удовлетворенности качеством	ежемесячно	Ступина А.Г.

	предоставления социального обслуживания		
2.2	Проведение технической учебы для работников учреждения по теме: «Техника общения с клиентом»	24.04.2014	Ступина А.Г.
2.3	Обеспечение соблюдения санитарных норм и правил при предоставлении социального обслуживания	в течение года	специалисты Центра
<b>3</b>	<b>Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан</b>		
3.1	Проведения ремонта тротуара на территории учреждения	май	Ступина А.Г.
3.2	Внедрение в практику работы учреждения технологии «Домашнее визитирование»	в течение года	Ванеева Г.А. Теплых Л.И.